

Design Your Energy 夢ある明日を



OSAKA GAS GROUP CSR REPORT DIGEST

大阪ガスグループ CSRレポート2007



ダイジェスト版

大阪ガスグループのCSRとは

企業は社会を構成する一員として、企業と関係をもつ人やもの、それらを取り巻く状況に対する責任を負います。

「CSR」とは、「Corporate Social Responsibility（企業の社会的責任）」のことで、企業がその責任を果たすために、さまざまな取り組みを行わなければならないという考え方です。

大阪ガスグループCSR憲章

大阪ガスグループは、2006年4月に「大阪ガスグループCSR憲章」を制定しました。

大阪ガスグループ CSR憲章



CSR憲章 I お客さま価値の創造

大阪ガスグループは、天然ガスをコアとするマルチエネルギーの安定供給、保安の確保およびサービスの向上を通じて、お客さまの快適な暮らしとビジネスの発展に貢献していきます。あわせて、社会的に有用な商品・サービスの提供により、新しい価値の創造に挑戦し、お客さまとともに進化し発展し続ける企業グループを目指します。



CSR憲章 II 環境との調和と 持続可能な社会への貢献

地域および地球規模の環境保全是、エネルギービジネスを中心に事業展開する大阪ガスグループにとって極めて重要な使命であります。大阪ガスグループは、我々のあらゆる活動が環境と深く関わっていることを認識し、その事業活動を通じて環境との調和を図り、エネルギーと資源の効率的利用を実現することによって、持続可能な社会の発展に貢献します。

主な取り組み

詳しい内容については、冊子「CSRレポート2007」や、大阪ガスホームページ内の「大阪ガスグループのCSR」をご参照ください。

- 都市ガスを安全に安定して供給しています
- ガスを安心してお使いいただくために保安・安全対策の強化に取り組んでいます
- お客さまの快適な生活や事業の発展に貢献するガス機器の開発と普及に取り組んでいます
- お客さまの声に基づく業務改善を推進し、サービス水準の一層の向上に努めています
- マルチエネルギー事業者としてお客さまのご要望に応じたエネルギーをご提供しています

- 事業活動での環境負荷の軽減に取り組んでいます
 - 環境マネジメントの強化（ISO取得など）
 - 都市ガス事業におけるCO₂排出削減
 - 導管工事における掘削土の削減と再生利用
 - 廃棄物の削減と再生利用率の向上
- お客さま先での環境負荷の軽減に取り組んでいます
 - 天然ガスおよび省エネルギーシステム・機器の普及促進
 - 技術開発の推進
 - 使用済みガス機器の再資源化
- 地域および国内外における環境改善に取り組んでいます
 - 環境関連の新技术の開発と普及

この冊子で 紹介している内容

- 都市ガスを安心してお使いいただくために
- ガスのある快適で豊かな暮らしのご提供
- お客さまの声を生かす取り組み

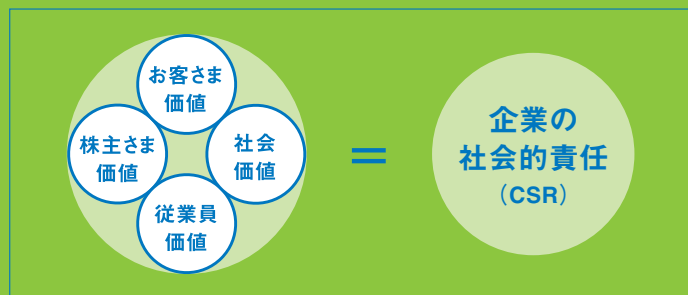
▶P3-4

- 都市ガス事業と地球環境とのかかわり

▶P5-6

大阪ガスグループの経営理念 「価値創造の経営」

大阪ガスグループは、「お客さま価値」「株主さま価値」「社会価値」「従業員価値」の4つの価値をバランスよく高めていく「価値創造の経営」を追求することが、CSR活動の基本であると考えています。



CSR憲章Ⅲ

社会とのコミュニケーションと社会貢献

大阪ガスグループは、自らの企業活動を世の中に正しく理解していただくため、情報を積極的に公開し、経営の透明性を高めるとともに、社会とのコミュニケーションを推進します。また、良き企業市民として、地域社会に貢献するよう努めます。



CSR憲章Ⅳ

コンプライアンスの推進と人権の尊重

大阪ガスグループは、全ての役員および従業員が、コンプライアンスを確実に実施することで、社会からの信頼を得る健全な企業グループを目指します。コンプライアンスとは法令遵守だけでなく、社会の一員としての良識ある行動までを含む幅広いものと捉え、お客さま、取引先さまなど全ての人々との公正な関係を維持し、人権の尊重に努めます。



CSR憲章Ⅴ

人間成長を目指した企業経営

大阪ガスグループは、雇用の確保を図るとともに、従業員の個性と自主性を尊重し、仕事を通じて人間的成長を図ることのできる企業を目指します。また、常に研鑽と啓発に努め、お客さま、株主さま、社会の期待に応える新しい価値を生み出すように努力します。従業員と会社は、相互に信頼感と緊張感をもって、グループ各社の健全な成長をともに高めます。

- さまざまな地域社会貢献活動を行っています
 - “小さな灯”運動
 - 森林保全活動「大阪ガスの森」
- 地域社会の方々とのコミュニケーション活動を行っています
 - 環境コミュニケーション活動
 - 食コミュニケーション活動
 - 消費者団体などとの懇談会
- 財団活動を通じて、高齢者や天然ガス産出国への助成を行っています

- 社会貢献活動
- コミュニケーション活動

▶ P7

- 役員・従業員の行動規範となる「大阪ガスグループ企業行動基準」を制定しています
- コンプライアンス推進体制を整備しています
- 内部通報制度である「コンプライアンス・デスク」を設置しています
- 社内教育・啓発を実施しています
- 人権啓発に取り組んでいます

- コンプライアンスへの取り組み

▶ P8

- 従業員が能力を発揮することができる人事制度を整備しています
- 高齢者の再雇用に取り組んでいます
- 従業員が仕事と生活を両立できるよう支援しています
- 人事評価・面談制度を整備し、人材育成にも積極的に取り組んでいます
- 社員意見調査の実施など、会社と従業員のコミュニケーションを図っています
- 安全衛生活動に取り組んでいます

- 仕事と生活の両立支援

▶ P8

家庭でできる
省エネ
アイデア絵本

- リビングで…
- キッチンで…
- バスルームで…

▶ P9-10



CSR憲章 I

お客さま価値の創造

都市ガスを安心してお使いいただくために

お客さまにいつも安心してガスをお使いいただくために、都市ガスの安定供給と保安・安全対策に取り組んでいます。



安定調達

供給安定性の強化

お客さまに都市ガスを安定的に供給するために、世界6カ国と液化天然ガス(LNG)の長期購入契約を結び、調達先の分散を図っています。また、天然ガス田権益の確保、LNGタンカーの共同保有といった原料の上流分野にも事業を展開し、供給安定性の強化に努めています。



製造段階

24時間365日の製造・監視体制でガスを安定供給

製造所の中央制御室には、24時間365日の製造・監視体制を完備。製造所内の安全と効率的運営を確保しています。



中央制御室

さまざまな防災設備の設置、防災訓練

製造所では、さまざまな防災設備により、防災、被害拡大防止に努めています。また、万一の災害に備えて、定期的に防災訓練を行っています。

ガス製造設備の安定操業

ガスの製造設備の安定操業のため、設備機能を最適な状態に維持することが不可欠です。そのため、日々の点検・パトロールに加え、定期的に検査を実施しています。



供給段階

ガス導管網の安全性の向上

ガス漏れを未然に防ぐため、耐久性に優れたガス管(ポリエチレン管)の導入や、古いガス管の改修、ガス管の漏洩検査などのガス導管網の安全性向上に取り組んでいます。



緊急出動車

24時間365日の緊急出動体制

万一のガス漏れ事故などに備えて、24時間365日の受付・緊急出動体制を整えています。

大規模地震に備えた対策

大地震に備えて、耐震性に優れたガス管の開発や導入、地震計の設置、社内通信網の無線化、供給区域のブロック化と供給遮断システムの導入、本社中央指令室の被災に備えたサブセンターの設置などを実施しています。また、全社的に地震訓練を行っています。



お客さま宅

ガス安全設備、安全装置付き機器の開発・普及促進

お客さまに安全に安心してガスをお使いいただくために、マイコンメーター、ヒューズガス栓、ガス警報器といった安全設備および安全装置付き機器の開発・普及促進に取り組んでいます。ガスコンロには立ち消え安全装置や天ぷら油過熱防止機能を、ガスファンヒーターには転倒時ガス遮断装置や不完全燃焼防止装置などの安全装置を搭載しています。

開栓・定期保安巡回での調査・周知活動

お客さまがガスのご使用を開始する際の開栓業務や定期保安巡回(法令に基づくガス設備調査)では、ガス機器・設備の調査や漏洩検査、安全使用に関する周知活動などを行っています。



定期保安巡回

ガスのある快適で豊かな暮らしのご提供

クリーンエネルギー・天然ガスとバリエーション豊富なガス機器により、「ガスのある快適な暮らし＝ウイズガス住宅」をご提供しています。ウイズガス住宅では、ガスだからこそ実現できる新しいライフスタイル「マイホーム3文化（マイホーム発電・マイホームエステ・マイホームクッキング）」を通じて、お客さまに「4つのベネフィット（環境性・経済性・快適性・安全性）」のある暮らしをお届けします。

ショールームでのガス機器のご紹介・ご提案

近畿一円10拠点にあるガス機器総合ショールーム「生活誕生館ディリパ」では、マイホーム3文化をはじめとする豊富なガス機器を実際にご体感いただけます。



生活誕生館ディリパ

多彩な料金メニューサービス

2006年11月に料金改定を実施するとともに、当社が対象とするガス機器を所有いただくことでガス料金がお得になる家庭用選択約款の総称を「GAS得プラン」と改めました。さらに、お客さまが追加で所有しておられるガス機器に応じたオプション割引も拡充しました。現在、「GAS得プラン」は46万件を超えるお客さまにご利用いただいています。



地域のお客さまの快適な暮らしをお手伝い

「大阪ガスサービスショップ」では、従来のサービスに加え、全メーカーのガス機器修繕承り、住まいの修繕・メンテナンス、住宅用火災警報器「けむびこ」、ホームセキュリティ「アイルス」など、お客さまの暮らしのお役に立つサービスメニューを幅広く拡充しています。2007年2月には、名称を「大阪ガスサービスショップ くらしプラス」と変更し、多様化するお客さまのニーズに的確にお応えすべく活動を展開しています。



お客さまの声を生かす取り組み

お客さまのご意見・ご要望を経営に生かすべく、さまざまな機会を通じて、多くのお客さまの声に耳を傾け、サービス改善に努め、企業経営に反映するよう心がけています。

お客さまセンターとハローサービス

1985年から、お客さまからのサービスのお申し込みやお問い合わせの電話を受け付ける「お客さまセンター」を設置しています。また、通信ネットワークを介してガスグループの業務と連携し、迅速かつ確かなサービスをお客さまにお届けする「ハローサービス」を全社展開しています。



お客さまセンターでの受付

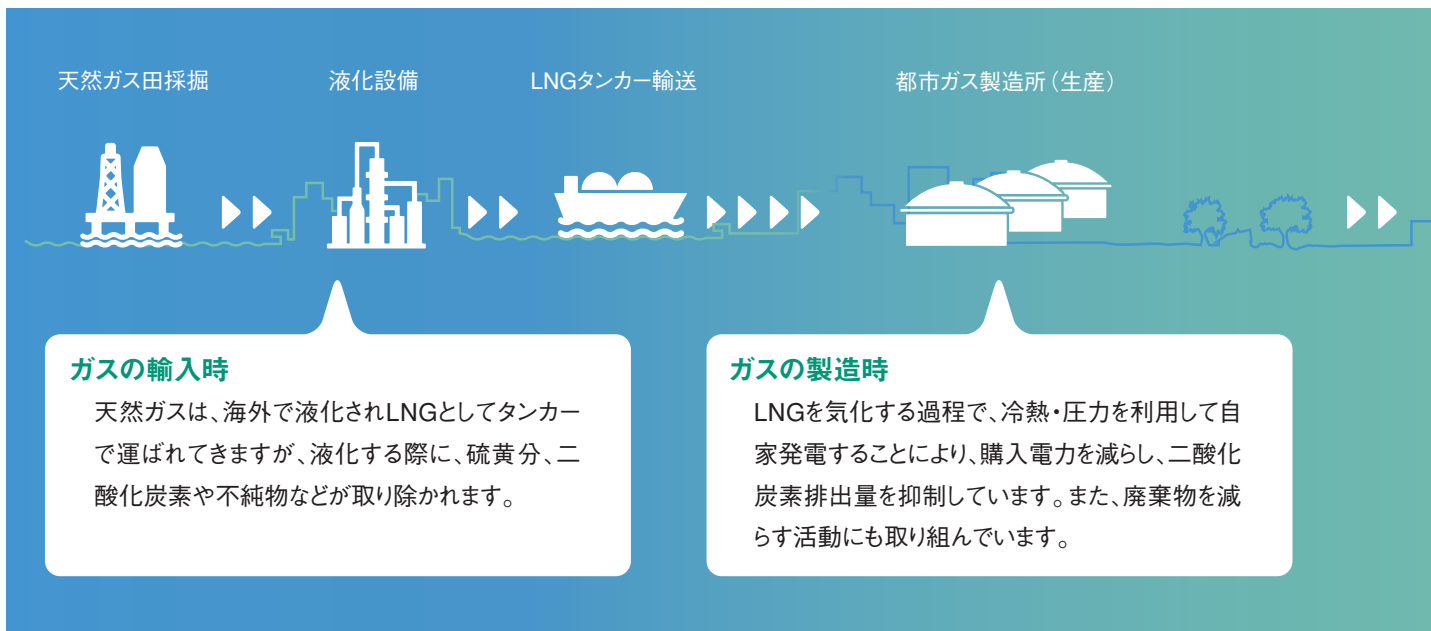
「C-VOICE」システムを活用した業務改善の実施

「C-VOICE」は、さまざまな業務機会を通じていただいた「お客さまの声」をデータベースに登録し、社内でも共有化するシステムです。お客さまから寄せられたおしかりやご不満、ご意見、ご要望、おほめなどの声をさまざまな角度から分析し、業務改善につなげて、業務品質の向上を図っています。「お客さまの声」を生かした業務改善事例は、ホームページでも紹介しています。



都市ガス事業と地球環境とのかかわり

海外から運んできた液化天然ガス (LNG) で都市ガスをつくり、お客さまへお届けしています。
都市ガス事業は、それぞれのシーンで、地球環境と深くかかわっています。

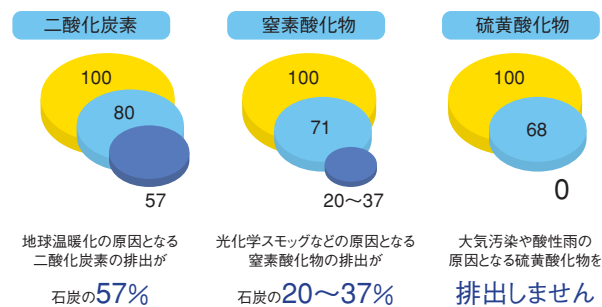


クリーンエネルギー・天然ガス

天然ガスは化石燃料の中では燃焼時の二酸化炭素排出量が最も少ない燃料です。また、大気汚染や酸性雨の原因となる硫黄酸化物がまったく排出されないほか、光化学スモッグなどの原因となる窒素酸化物の排出量も石炭、石油に比べて少ない環境にやさしいエネルギーです。

さらに、中東地域に偏在している石油とは異なり、世界各地に豊富に存在しています。大阪ガスは、現在6カ国にわたる産出国と提携し、安定した原料調達に努めています。天然ガスの普及促進を通じて、地球温暖化対策の取り組みをより一層強化していきます。

■ 石炭や石油に比べてクリーンな天然ガス 石炭を100とした場合 (燃焼時)

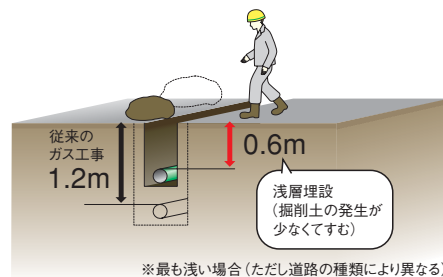


出典:IEA (国際エネルギー機関) 『Natural Gas Prospects to 2010』 (1986)
エネルギー総合工学研究所 『火力発電所大気影響評価技術実証調査報告書』 (1990)

掘削土を減らす工法の推進

ガス導管を道路に埋設する時には、大量の土砂とアスファルト廃材が発生します。これらの発生を抑制するため、地面を掘らずにガス導管を埋設する工法 (非開削工法) の適用や、ガス導管を浅く埋設する工法 (浅層埋設) などを促進しています。また、発生した掘削土の再生利用にも積極的に取り組んでいます。

■ 従来のガス工事と浅層埋設の比較



事業所等

ガス導管

お客さま(都市ガスご使用)

ガスの供給時

お客さまのもとへ都市ガスをお届けするガス導管を、道路を掘らずに埋設したり、浅く埋設して、掘削土の発生を抑制しています。

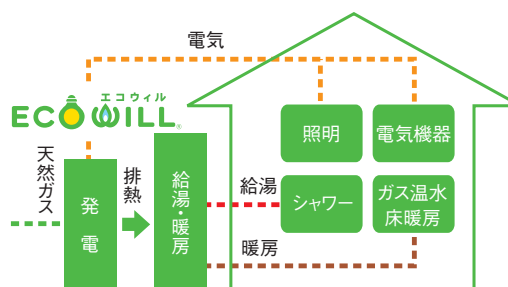
ガスのご使用時

二酸化炭素排出量を抑制する天然ガスコージェネレーションをはじめ、さまざまな省エネルギー機器・システムの開発と普及を促進しています。

省エネルギー機器・システムの開発と普及

マイホーム発電「エコウィル」

「エコウィル」は、ご家庭でクリーンな天然ガスで発電し、その時に出る熱でお湯を沸かし暖房もするガスエンジンコージェネレーションシステムです。従来の給湯暖房システムと電力会社の電気(平均的な火力発電所からの電気)との組み合わせと比べて、**一次エネルギー消費量を約22%低減、二酸化炭素排出量を約32%抑制**することができます。



省エネ給湯器「エコジョーズ」

「エコジョーズ」は、燃焼ガスの熱をお湯づくりに再利用する高効率な給湯器です。給湯で約95%、暖房で約89%という高いエネルギー効率を実現しています。

高効率ガスコンロ

効率を上げるため、バーナー形状の工夫や、ごとの高さ、グリル庫内の構造を最適化するなどの技術開発を進めています。2006年度に販売したガスコンロは、全て、省エネルギー法2006年度基準(コンロバーナー)を達成しています。

事業所での取り組み

従業員一人ひとりが、昼休みの消灯や、冷暖房の温度設定を控えめにするなどの地道な省エネルギー活動を続けています。また、省エネルギー機器を導入するなどの設備改善も行っています。製造所やオフィスで発生する廃棄物は分別し、再資源化を推進しています。従業員は「チーム・マイナス6%」に個人チーム員として登録し、家庭での省エネルギー活動にも取り組んでいます。



社会貢献活動

大阪ガスグループの事業活動は、地域社会の皆さまの生活に密着しています。
私たちは、地域社会の一員として、さまざまな活動に取り組んでいます。

“小さな灯”運動

企業ボランティア活動“小さな灯”運動は、1981年（国際障がい者年）に始まりました。使用済み切手の回収や、ぞうきんづくりなどの身近な活動から、チャリティコンサートや児童福祉施設の子どもたちを招待する「ともしびこども劇場」の開催など、その活動は多岐にわたっています。2006年には“小さな灯”運動25周年を記念して「子ども支援市民活動助成プログラム」を実施し、次世代の子どもたちの育成に尽力している団体へ助成金による援助を行いました。



ともしびこども劇場

森林保全活動「大阪ガスの森」

和歌山県の推進する「企業の森・労働組合の森」事業に参加し、労働組合とともに森林保全活動に取り組んでいます。2005年3月、世界遺産・熊野古道に近接する紀伊山地の山林に広葉樹の苗木2,600本を植樹し、毎年夏には従業員やその家族が下草刈り作業に参加しています。



「大阪ガスの森」での下草刈り

コミュニケーション活動

地域行事への参加、事業所施設の貸し出し、勉強会や講演会への講師派遣などのコミュニケーション活動を通じ、地域社会との交流を図り、地域のお客さまとの対話を行っています。

環境コミュニケーション活動

大阪ガスでは、以前から、主に小学校高学年のエネルギーや環境に関する校外学習の場として、ガス科学館や姫路エネルギー館をご利用いただいています。これに加え、当社の社員やOBが講師として学校に出向く「出張授業」を実施しています。2006年度は、275回の出張授業を行い、約1万人の子どもたちと楽しくエネルギーと地球環境について学んでいます。



エコ・エンジェルセミナー

<出張授業プログラム>

- エコ・エンジェルセミナー（小学校～中学校向け）
- 地球環境問題とエネルギーセミナー（中学校～高校向け）
- 地球にやさしいラーメンづくりセミナー（小学校向け）



CSR憲章Ⅳ

コンプライアンスの推進と人権の尊重

コンプライアンスへの取り組み

全ての役員および従業員が、コンプライアンスを確実に実施することで、社会からの信頼を得る健全な企業グループを目指します。

大阪ガスグループ企業行動基準

大阪ガスグループでは、全ての役員・従業員が守るべき具体的な行動基準として、「大阪ガスグループ企業行動基準」を制定しています。この行動基準は、人権の尊重、環境保全への配慮、製品などの安全性の確保、公正な取引の実施など15項目からなっています。

I. 良き企業市民としての行動基準

1. 人権の尊重
2. 環境保全への配慮

II. 製造・供給活動における行動基準

3. エネルギー事業者およびその他事業者としての責務
4. 製品等の安全性の確保

III. 取引活動における行動基準

5. 独占禁止法の遵守
6. 公正な取引の実施
7. お客さまとの対応
8. 関係先・取引先との交際

IV. 情報管理における行動基準

9. 情報の取扱いと公開・開示
10. 情報システムの取扱い
11. 知的財産等の取扱い

V. 職場における行動基準

12. 安心して働ける環境の整備
13. 雇用と処遇等

VI. 社会に対する行動基準

14. 反社会的勢力との対峙、利益供与の禁止
15. 適正な納税

コンプライアンス推進活動

コンプライアンスをCSRの基盤と位置づけ、CSR委員会においてコンプライアンスに関する方針・施策の審議や状況などの把握を行っています。専任部署としてコンプライアンス部を設置するとともに、大阪ガス各事業部・中核会社にはコンプライアンス統括、大阪ガス各組織および関係会社には推進責任者・担当者を選任しています。また、内部通報制度である相談・報告の受付窓口（コンプライアンス・デスク）を設置しています。さらに、コンプライアンスを浸透・定着させるため、階層別の研修やアンケート調査を毎年実施しています。



CSR憲章Ⅴ

人間成長を目指した企業経営

仕事と生活の両立支援

従業員が、やりがいのある仕事と充実した個人の生活や社会とのかかわりを、バランスよく調和させながら能力を発揮できる企業風土や職場づくりを目指しています。

社会参加の支援

従業員が、社会活動、ボランティア活動、公務に参加することを積極的に支援するために、「コミュニティ休暇」「ボランティア休暇」「裁判員制度休暇」などを制度化しています。

次世代育成支援

次世代育成支援対策推進法に基づき、社内制度の周知・理解促進、制度を利用しやすい職場環境づくり、復職支援などの課題に取り組んでいます。従業員向けのガイドブックの作成や、育児休業者への情報提供ツールとしてイントラネットやメールを使用できるパソコンの貸与、職場復帰プログラムの導入などを進めています。

2007年4月には、こうした取り組みが評価され、電力・ガス業界では初めて、次世代育成支援対策推進法に基づき積極的に子育てを支援している企業であると認定を受けました。



家庭でできる「省エネアイデア絵本」

豊かで快適な暮らしを支えてくれるエネルギーは、限りある資源です。
大切に使いながら、家計への負担も減らせる
省エネアイデアをご紹介します。

リビングで…

暖房の設定温度はひかえめに。
快適な室温は20℃。

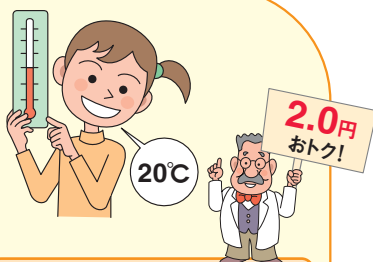


CO2削減 年間3.2本分

(1日8時間×151日(11~3月)として算出<44.2kg-CO₂>)

設定温度が22℃のときのガス代 **17.6円/時** → 20℃のときのガス代 **15.6円/時**

(当社実測値:ガスファンヒーター8畳洋室、外気温5℃の場合)



エアコンを使用しない季節は、
室内機の電源スイッチを
OFFにするか、電源プラグを抜く。

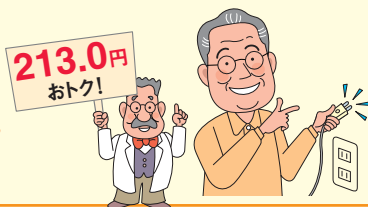


CO2削減 年間0.4本分

(6.0kg-CO₂)

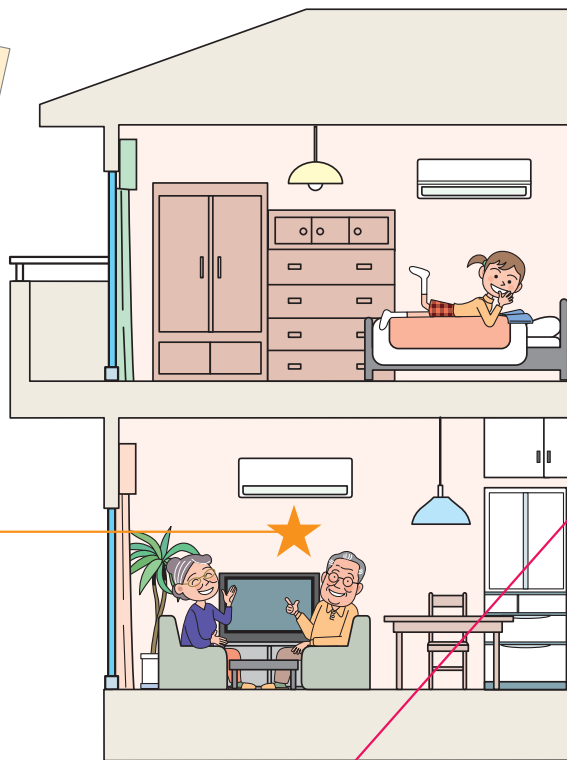
4か月間OFFにすると電気代 **213.0円** おトク

(当社試算値)



この他にも

- カーテンやブラインドを使って冷暖房効果をアップさせる。
- 壁から熱を逃がさないように、背の高い家具を壁ぎわに並べる。
- 冷気は上に、暖気は下にして部屋の温度を均一に。



キッチンで…

お湯をわかすときはフタを
じょうずに使って。

0.7円
おトク!

フタをしない場合 **4.8円**

フタをした場合 **4.1円**

(当社実測値:20cmの鍋で
水2リットルをわかした場合)



CO2削減 年間1.0本分

(1日3回×365日として算出<14.0kg-CO₂>)



お鍋を使うときは炎を鍋に
合わせた大きさで。

20cmの鍋

全開にした場合 **5.2円**

0.4円
おトク!

中火にした場合 **4.8円**

(当社実測値:鍋に8分目の
水を入れてチャオバーナーで
わかした場合)



CO2削減 年間0.6本分

(1日3回×365日として算出<7.8kg-CO₂>)



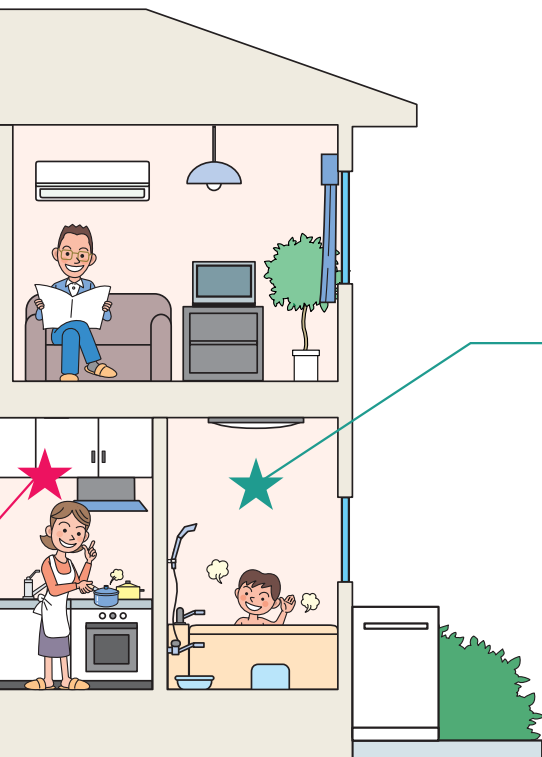
※節約金額は使用環境などの条件によって異なります。 ※節約金額および算定の諸条件は、大阪ガス株のホームページ内「くらしのヒント図鑑」(<http://www.osakagas.co.jp/pr/kurashi/>)に掲載しています。

※使用機器:ガスコンロ/クラスSプレミア、ガスファンヒーター/35号タイプ ※適用料金:2006年11月現在の基準単価(原料(燃料)調整費を含まない、消費税含む)を適用(電気24.65円/kWh、ガス123.89円/m³、水道164.997円/m³)



CO₂削減

木はCO₂を吸収します。省エネルギーによるCO₂削減量を、直径26cm、高さ22mの杉の木（樹齢50年）の年間CO₂吸収量に換算しました。



バスルームで…

使ったあと、浴そうにこまめにフタをする。



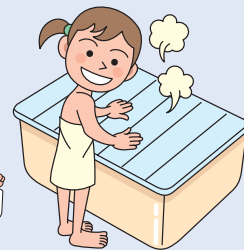
CO₂削減 年間8.7本分

(365日として算出<121.3kg-CO₂>)

18.0円
おトク!

フタをせずに温め直す場合のガス代 **26.0円** → フタをしていた場合のガス代 **8.0円**

(当社実測値:4時間後にもとの温度まで追いだきをする場合。湯温低下は外気温20℃の場合)



お風呂のお湯はりは、給湯方式がおトク。



CO₂削減 年間4.9本分

(365日として算出<67.5kg-CO₂>)

10.0円
おトク!

わかし上げ方式のガス代 **80.0円** → 給湯(お湯はり)方式のガス代 **70.0円**

(当社実測値:180ℓの浴そうの水を42℃にわかした場合)



出しっぱなしは禁物。じょうずにシャワーを使って。



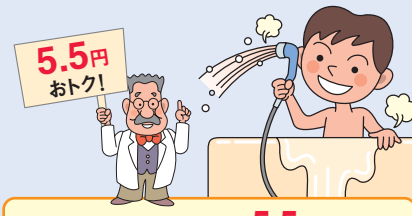
CO₂削減 年間8.2本分

(1日4人×365日として算出<113.4kg-CO₂>)

5.5円
おトク!

シャワーを1分短くすると **5.5円** おトク

(ガス代3.9円+水道代1.6円:当社試算値)



残り湯はせんとくに。洗剤量も少なくすむ。



CO₂削減 年間0.8本分

(365日として算出<10.6kg-CO₂>)

8.2円
おトク!

残り湯をせんとくに使うと **8.2円** おトク

(お風呂の残り湯50ℓをせんとくに使った場合)



ごはんを炊くときはピットリサイズの炊飯器を。

2合のごはん

2.0リットル炊きで炊いた場合のガス代 **4.0円** (炊飯時間:約16分)



1.0リットル炊きで炊いた場合のガス代 **3.2円** (炊飯時間:約14分30秒)

(当社実測値)

0.8円
おトク!

CO₂削減 年間1.1本分

(1日3回×365日として算出<15.3kg-CO₂>)



お湯をわかすときは給湯器のお湯を使って。

1.8リットルのお湯

コンロだけでわかす場合のガス代 **3.1円**



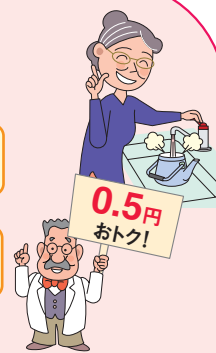
給湯器から60℃のお湯をとってわかす場合のガス代(給湯器とコンロ) **2.6円**

(当社実測値)

0.5円
おトク!

CO₂削減 年間0.7本分

(1日3回×365日として算出<10.1kg-CO₂>)



※CO₂の排出量:都市ガス2.29kg-CO₂/m³(大阪ガスデータ)、電気0.69kg-CO₂/kWh(中央環境審議会地球環境部会「目標達成シナリオ小委員会中間取りまとめ」2001年7月より)、水道0.58kg-CO₂/m³(環境省データ)
※木のCO₂吸収量:13.9kg-CO₂/年・本(林業白書 平成9年より50年杉、直径26cm、樹高22m)

Design Your Energy 夢ある明日を



〒541-0046 大阪市中央区平野町四丁目1番2号
大阪ガス株式会社 環境部
Tel. 06-6205-4605
<http://www.osakagas.co.jp/>



大阪ガスはグリーン購入に取り組んでいます



大阪ガスグループは、チーム・マイナス6%に参加しています。

代表電話

大阪リビング営業部 ☎0120-0-94817
南部リビング営業部 ☎0120-3-94817
北東部リビング営業部 ☎0120-5-94817
兵庫リビング営業部 ☎0120-7-94817
京滋リビング営業部 ☎0120-8-94817

詳しい内容については、冊子「CSRレポート2007」や、
大阪ガスホームページ内の「大阪ガスグループのCSR」をご参照ください。