

「管理会社」の課題解決を目指した新サービス

技術課題：マンション管理業務の人手不足

募集内容：最新技術（生成AI・アバター受付）を活用した管理員不足の課題を解決できる技術・サービス

1. パートナー募集の背景

- 大阪ガスセキュリティサービス（以下、OSS）を利用されているビル・マンション管理会社では、近年の賃金上昇・労働市場の売手市場を背景とした慢性的な人手不足に悩まされている
- OSSの建物管理事業や警備防災事業においても、省力化・効率化の余地がある
- マンション管理会社の課題解決のために、パートナーと連携した先進的なサービスの提供を目指していきたい

2. 募集要件・求めるソリューション

- 最新技術（生成AI・アバター受付）を活用した管理員不足の課題を解決できる技術・サービス

例① 入居者に親近感のあるアバターを活用したサービス

例② 生成AIをもとに該当マンション特有の仕様（管理規約等）を反映できる生成AIを活用したサービス

※ ある程度の技術検証が終わっているものが望ましい

※ 開発投資に500万円以上の費用を要するものは除く

3. 実現イメージ

- 管理員が通常行う業務の一部代行（受付業務・入居者への周知）
⇒管理員の常駐の必要性を減らし、管理会社の費用削減や人手不足の解消
- 2024~2025年度に実証実験を行い、2~3年以内のサービスインを目指す

