

社会データ / Social Data

社会分野関連方針 / Policies on Social Issues

ステークホルダー方針 Stakeholder policy	有 Yes	「Daigasグループ企業理念」に含む Included in Daigas Group Corporate Principles 「Daigasグループ企業行動憲章」に含む Included in Daigas Group Charter of Business Conduct 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
人権方針 Human rights policy	有 Yes	「Daigasグループ人権方針」 Daigas Group Human Rights Policy 「Daigasグループ企業行動憲章」に含む Included in Daigas Group Charter of Business Conduct 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct 「Daigasグループダイバーシティ推進方針」に含む Included in Daigas Group Diversity Promotion Policy
児童労働防止方針 Child labor prevention policy	有 Yes	「Daigasグループ人権方針」 Daigas Group Human Rights Policy 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct 「Daigasグループ調達方針」に含む Included in Daigas Group Procurement Policy 「Daigasグループ取引先の皆さまへのお願い」 （調達に関するガイドライン）に含む Included in the Daigas Group Procurement Policy for Suppliers (the Daigas Group Procurement Guidelines for Suppliers)
強制労働防止方針 Forced labor prevention policy	有 Yes	「Daigasグループ人権方針」 Daigas Group Human Rights Policy 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct 「Daigasグループ調達方針」に含む Included in Daigas Group Procurement Policy 「Daigasグループ取引先の皆さまへのお願い」 （調達に関するガイドライン）に含む Included in the Daigas Group Procurement Policy for Suppliers (the Daigas Group Procurement Guidelines for Suppliers)
非差別方針 Human rights policy	有 Yes	「Daigasグループ人権方針」 Daigas Group Human Rights Policy 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct 「Daigasグループダイバーシティ推進方針」に含む Included in Daigas Group Diversity Promotion Policy
結社の自由の方針 Freedom of association policy	有 Yes	「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
団体交渉権の方針 Policy on right to collective bargaining	有 Yes	「労働協約」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
お客さま方針 Customer policy	有 Yes	「Daigasグループ企業行動憲章」に含む Included in Daigas Group Charter of Business Conduct 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
人材開発方針 Human resources development policy	有 Yes	「Daigasグループ企業理念」に含む Included in Daigas Group Corporate Principles 「Daigasグループ企業行動憲章」に含む Included in Daigas Group Charter of Business Conduct 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
労働安全衛生方針 Policy on labor safety and health	有 Yes	「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
ダイバーシティ推進方針 Diversity Promotion Policy	有 Yes	「Daigasグループダイバーシティ推進方針」 Daigas Group Diversity Promotion Policy 「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct
安全衛生推進方針 Safety and health promotion policy	有 Yes	「Daigasグループ企業行動基準」に含む Included in Daigas Group Code of Business Conduct 「Daigasグループ健康経営宣言」に含む Included in Daigas Group Declaration of Health and Productivity Management

社会データ / Social Data

表内数値は各年度3月末現在を記載。各年度3月末以外の数値を記載の際は別途記載。
 Figures in the table are as of March 31 of each fiscal year. When figures other than those at the end of March of each fiscal year are shown, a separate statement to that effect is provided.

研究開発・知的財産 / Research and Development / Intellectual Property

■ 研究開発投資費用 / Research and development investment expenses

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
研究開発投資費用 Research and development investment expenses	百万円 million yen	グループ / Group	10,174	9,440	9,500	9,627	9,886

■ 保有特許件数 / Number of patents held

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
保有特許件数 Number of patents held	件 Cases	グループ / Group	3,194	3,015	2,913	2,885	2,751

従業員（雇用） / Employees (Employment)

■ 従業員数 / Number of employees

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3	
従業員数 Number of employees	人 No. of employees	グループ / Group	合計 / Total	20,543	20,941	20,961	21,017	21,159
			男性 / Male	14,871	15,016	14,990	15,081	15,082
			女性 / Female	5,672	5,925	5,971	5,936	6,077
		単体 / Osaka Gas	合計 / Total	5,271	3,203	3,189	1,163	1,137
			男性 / Male	4,445	2,659	2,661	895	869
			女性 / Female	826	544	528	268	268

■ 平均臨時雇用者数と割合 / Average number and percentage of temporary employees

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
平均臨時雇用者数と割合 Average number and percentage of temporary employees	人 No. of employees	グループ / Group	2,722	2,579	2,543	775	817
			%	13.3	12.3	12.1	3.7

■ 世代別従業員数 / Number of employees by age group

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3	
世代別従業員数 Number of employees by age group	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas	合計 30歳未満 Total employees under 30	1,025	600	588	119	124
			合計 30~39歳 Total employees aged 30 to 39	1,009	607	675	318	335
			合計 40~49歳 Total employees aged 40 to 49	1,405	776	735	271	234
			合計 50~59歳 Total employees aged 50 to 59	1,217	805	805	352	330
			合計 60歳以上 Total employees aged 60 and over	615	398	369	79	88
			男性 30歳未満 Male employees under 30	873	508	504	83	79
			男性 30~39歳 Male employees aged 30 to 39	910	548	607	264	275
			男性 40~49歳 Male employees aged 40 to 49	1166	664	618	210	190
			男性 50~59歳 Male employees aged 50 to 59	938	588	591	247	228
			男性 60歳以上 Male employees aged 60 and over	558	354	324	67	72
			女性 30歳未満 female employees under 30	152	92	84	36	45
			女性 30~39歳 female employees aged 30 to 39	99	59	68	54	60
			女性 40~49歳 female employees aged 40 to 49	239	132	117	61	44
			女性 50~59歳 female employees aged 50 to 59	279	217	214	105	102
			女性 60歳以上 female employees aged 60 and over	57	44	45	12	16

■ 大阪ガスの社員に関するデータ / Data on Osaka Gas employees

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3	
平均年齢 Average age	歳 age	単体 / Osaka Gas	男性 / Male	43.1	43.5	43.1	44.2	44.0
			女性 / Female	44.5	45.6	45.8	44.9	44.0
平均勤続年数 Average length of service	年 Year	単体 / Osaka Gas	男性 / Male	17.0	17.0	16.9	17.2	16.0
			女性 / Female	20.4	20.8	20.8	20.1	18.1
離職率 Employee turnover rate		単体 / Osaka Gas	1.05	1.36	1.30	2.26	1.59	

※ 離職率は、「正社員・嘱託」における自己都合退職者数（各年度3月末現在）／正社員数・嘱託数（各年度3月末現在）にて算出。 ※ 嘱託は再雇用嘱託を除く /

* The turnover rate is calculated as "the number of regular and contract employees* who left for personal reasons (as of March 31st of each fiscal year) / the number of regular and contract employees (as of March 31st of each fiscal year)."

* Excluding number of persons reemployed.

■ 大阪ガスの新卒採用者数 / New graduates hired by Osaka Gas

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3	
新卒採用者数 Number of new graduates hired	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas	合計 / Total	130	133	137	145	149
			男性 / Male	102	110	111	116	117
			女性 / Female	28	23	26	29	32
			ゼネラル / スペシャリスト コース General / Specialist Course	38	41	41	41	41
			女性 / Female	15	15	16	16	20
			プロフェッショナル コース Professional Course	64	69	70	75	76
女性 / Female	13	8	10	13	12			

■大阪ガスのキャリア採用（中途採用）者数 / Career hired (mid-career hires) by Osaka Gas

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
			合計 / Total	8	6	19	29	43
中途採用者数 Number of mid-career hiring	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas	男性 / Male	7	4	18	29	42
			女性 / Female	1	2	1	0	1
正規雇用労働者の中途採用比率 Percentage of mid-career hires of full-time workers	%	単体 / Osaka Gas		5.8	4.3	12.2	16.7	22.4

従業員（人材育成） / Employees (Human Resource Development)

■大阪ガスの従業員一人当たりの年間研修時間 / Annual training hours per employee at Osaka Gas

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
平均年間研修時間 Average annual training hours	時間 / 人 Hours per person				25.1	28.6	26.3	25.1
平均研修日数 Average annual training days	日 / 人 days per person	単体 / Osaka Gas	実研修 In-session training		3.3	3.7	3.4	3.3
平均年間研修時間 Average annual training hours	時間 / 人 Hours per person		eラーニング受講 Participation in e-learning		3.6	4.5	5.8	6.2

■大阪ガスの年間研修総時間と費用 / Total annual training hours and costs at Osaka Gas

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
年間研修総時間 Total annual training hours	時間 Hours					154,367	139,772	131,145
内 管理者向け研修総時間 Of which, total training hours for managers						4,951	6,495	5,664
重要ポジション育成研修参加人数 Number of participants in training for development of employees in key positions				36	32	35	35	40
全社推奨資格の延べ資格取得者数 Total number of employees acquiring company-wide recommended qualifications	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas					500	584
デジタル人材研修参加人数 Number of participants in digital skills trainings							42	44
年間研修費用 Annual training costs	百万円 million yen			696	481	667	524	510

※ 2023年9月公開時の2022年度「全社推奨資格の延べ資格取得者数」「デジタル人材研修参加人数」を修正しました /

Total number of employees acquiring company-wide recommended qualifications and *Number of participants in digital skills trainings* for FY2022.3, published in Sep 2023, has been revised.

従業員（ダイバーシティ推進、ワーク・ライフ・バランス） / Employees (Promotion of Diversity, Work-Life Balance)

■Daigasグループの男女間賃金差異 / Wage difference between male and female employees in the Daigas Group

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
男女間賃金差異*	%	グループ / Group	全労働者 All employees				76.8	75.8
Wage difference between male and female employees			正社員 Full-time employees				76.2	76.1
			パート・有期 Part-time and fixed-term employees				97.4	91.1

※ 男女賃金差異：「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」の規定に基づき算出 / *Calculated based on the "Act on the Promotion of Women's Active Engagement in Professional Life"

■Daigasグループの女性従業員比率 / Percentage of female employees at the Daigas Group

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
女性従業員比率 Percentage of female employees	%	グループ / Group		27.6	28.3	28.5	28.2	28.7
			単体 / Osaka Gas	15.7	17.0	16.6	23.0	23.6

■Daigasグループの女性管理職比率 / Percentage of female employees in management positions at the Daigas Group

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
女性管理職比率 Percentage of female employees in management positions	%	グループ / Group		6.6	7.5	8.0	8.4	8.5

※ 「管理職」は課長級以上のポストに就任している、もしくは課長級相当以上の職責を持つ者 / *Management position* is a position above the rank of section manager, or a position with responsibilities equivalent to a section manager.

■大阪ガスの障がい者雇用率（各年度6月1日現在） / Percentage of disabled employees at Osaka Gas (As of June 1 of each fiscal year)

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2019.6	2020年度 FY2020.6	2021年度 FY2021.6	2022年度 FY2022.6	2023年度 FY2023.6	2024年度 FY2024.6
障がい者雇用率 Percentage of disabled employees		単体 / Osaka Gas		2.36	2.40	2.34	2.45	2.59	2.71

■大阪ガスの再雇用嘱託制度活用状況 / Number of employees who utilized the reemployment scheme at Osaka Gas (as of March 31 of each fiscal year)

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
定年退職者数 Number of retirees				207	190	165	169	148
再雇用希望者数 Number of persons seeking reemployment	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas		169	160	123	135	126
再雇用就業者数 Number of persons reemployed				169	160	123	135	126
内 フルタイム勤務 Of which, number of reemployed persons working full-time				126	130	85	87	99

■Daigasグループの高齢者雇用 / Number of elderly employees of the Daigas Group

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
高齢者雇用 Number of elderly employees	人 No. of employees	グループ / Group		1,738	1,685	1,599	1,640	1,649

※ 国内連結会社の60歳以上の従業員 / *Employees 60 years or older at domestic consolidated companies

■大阪ガスのキャリアガイダンス（研修）およびキャリア開発面談受講者数 / Number of participants in career guidance seminars and career development interviews held by Osaka Gas

		単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
			合計 / Total	362	266	237	274	252
キャリアガイダンスⅠ Career-guidance I	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas		210	189	136	149	118
キャリアガイダンスⅡ Career-guidance II				152	77	101	125	134

※ キャリアガイダンスⅠ：45歳の社員対象、キャリアガイダンスⅡ：53歳の社員対象 / *Career guidance I : held for employees aged 45, Career guidance II : held for employees aged 53

■大阪ガスの育児休業・介護休業等利用者数（出向者を除く） / Number of employees taking childcare and nursing care leave at Osaka Gas (excluding loaned employees)

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
育児休業-育児目的休暇（総数） Employees taking childcare leave/leave for childcare purposes (total)	人 No. of employees		201	111	135	46	59
内 男性 Of which, male			172	97	123	36	45
男性取得率* Male acquisition rate	%		93.1	93.3	93.8	87.8	109
育児短時間勤務 Shorter working hours for childcare		単体 / Osaka Gas	33	22	26	29	25
介護休業 Nursing care leave	人 No. of employees		1	0	0	1	0
介護短時間勤務 Shorter working hours for nursing care			0	1	1	0	1

* 「介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律」の規定に基づき、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律施行規則」第71条の4第2号における育児休業等及び育児目的休暇の取得割合を算出。
過年度に配偶者が出産した男性労働者が、当事業年度に育児休業等取得することがあるため、取得率が100%を超えることがある /

* The percentage of childcare leave, etc. and leave for childcare purposes under Article 71-4, Paragraph 2 of the "Ordinance for Enforcement of the Act on Childcare Leave, Caregiver Leave, and Other Measures for the Welfare of Workers Caring for Children or Other Family Members" based on the provisions of the "Act on Childcare Leave, Caregiver Leave, and Other Measures for the Welfare of Workers Caring for Children or Other Family Members".
Since male workers whose spouses gave birth in previous fiscal years may take childcare leave, etc. in the current fiscal year, the acquisition rate may exceed 100%.

■大阪ガスの社員の平均総実労働時間数 / Average working hours of Osaka Gas's employees

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
平均総実労働時間数 Average working hours	時間/年 Hours per annum	単体 / Osaka Gas	1,871	1,878	1,875	1,892	1,892

■大阪ガスの裁判員制度休暇取得者数（各年度3月末現在） / Employees using juror leave system at Osaka Gas (as of March 31 of each fiscal year)

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
裁判員制度休暇取得者数 Number of employees using juror leave system	人 No. of employees	単体 / Osaka Gas	1	0	2	1	0
	日 No. of days taken		3	0	12	5	0

従業員（健康と安全） / Employees (Health and Safety)

■大阪ガスの労働災害発生率（休業度数率^{*1}、強度率^{*2}等） / Occupational accident percentage of Osaka Gas (Frequency of accidents causing absence from work^{*1}, accident severity rate^{*2}, etc.)

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
休業度数率 Frequency of accidents causing absence from work (LTIFR)			0.00	0.17	0.09	0	0
不休業度数率 Frequency of accidents causing no absence from work	%	単体 / Osaka Gas	0.93	0.66	0.70	0.26	0.48
全度率 Overall accident rate			0.93	0.83	0.79	0.26	0.48
強度率 Accident severity rate			0.000	0.002	0.001	0	0
休業度数率全国平均値 ^{*3} The national average ^{*3} (Absence rate)			1.80	1.95	2.09	2.06	2.14
強度率全国平均値 ^{*3} The national average ^{*3} (Accident severity rate)			0.09	0.09	0.09	0.09	0.09

*1 休業度数率 = (休業災害件数 / 延労働時間) × 1,000,000 / *1 Frequency of accidents causing absence from work (LTIFR) = (No. of accidents causing absence from work / Cumulative hours worked) × 1,000,000

*2 強度率 = (損失日数 / 延労働時間) × 1,000 / *2 Accident severity rate = (Number of work days lost / Cumulative hours worked) × 1,000

*3 休業度数率全国平均値、強度率全国平均値：厚生労働省「労働災害動向調査の概況」 / *3 Source of the national average: Overview of the industrial accident trend survey compiled by the Ministry of Health, Labor and Welfare

■大阪ガスの労働災害発生件数 / Number of occupational accidents at Osaka Gas

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
労災事故発生件数 Number of occupational accidents			12	9	7	3	1
業務災害数 Number of work-related accidents			9	8	7	1	1
通勤災害数 Number of commuter accidents	件 Cases	単体 / Osaka Gas	3	1	0	2	0
休業災害発生件数 Number of accidents causing absence from work			0	1	1	0	0
死亡災害発生件数 Number of accidents causing absence from work					0	0	0

* 2023年9月公開時の2021年度「労災事故発生件数」「業務災害数」を修正しました / **Number of occupational accidents" and "Number of work-related accidents" for FY2022.3, published in Sep 2023, has been revised.

■大阪ガスの重大な労働基準違反件数 / Number of serious violation of labor standards at Osaka Gas

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
重大な労働基準違反件数 Number of serious violations of labor standards	件 Cases	単体 / Osaka Gas			0	0	0

■請負事業者データ / Data on contractors

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
請負事業者従業員数 [*] Number of employees of contractors	人 No. of employees						27,520
休業災害発生件数 Number of accidents causing absence from work	件 Cases				3	3	3
労働損失時間 Lost work time	時間 Hours	請負事業者 / Contractors			-	-	2,386
強度率 Accident severity rate	%				-	-	0.08
死亡災害発生件数 Number of accidents causing absence from work	件 Cases				0	0	0

* 大阪ガスおよび基盤会社、ネットワーク会社が発注する業務に従事する請負事業者で構成する大阪ガス協力会社安全衛生協議会74社のうちの44社（2023年度） /

* 44 of the 74 companies in the "Osaka Gas Health and Safety Council for Contractors" consisting of contractors ordered by Osaka Gas, Osaka Gas Network company and Core Energy Business Companies. (FY2024.3)

■ Daigasグループの安全衛生基準の教育実施状況/ Daigas Group Training on Health and Safety Standards

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
新任職長、新任安全衛生責任者受講人数 Number of persons trained for new foreman, safety and health supervisor	人 No. of employees						158
研修参加率 Attendance rate	%						100
職長等、安全衛生責任者能力向上教育受講人数 Number of persons trained for foreman, safety and health supervisor	人 No. of employees	グループ / Group					43
研修参加率 Attendance rate	%						98
安全衛生担当者教育受講人数 Number of persons trained in charge of health and safety	人 No. of employees						332
研修参加率 Attendance rate	%						93

■ 大阪ガスの健康診断受診率 / Percentage of Osaka Gas employees taking health checkups

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
健康診断受診率 Percentage of employees taking health checkups	%	単体 / Osaka Gas	100	100	100	100	100

■ 大阪ガスの健康関連の研修参加者率 / Percentage of employees participating in trainings for health promotion and disease/injury prevention

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
健康関連の研修参加率 Percentage of employees participating in trainings for health promotion and disease/injury prevention	%	グループ / Group	3.9	1.9	2.0	9.0	19.2

お客さま / Customers

■ 都市ガス供給数 / Number of units for city gas supply

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
都市ガス供給数 Number of units for city gas supply	千件 1,000 cases	グループ / Group	5,345	5,144	5,026	5,004	5,048
		単体 / Osaka Gas	5,225	5,031	4,915	4,858	4,882

■ 低圧電気供給件数 / Number of low-voltage electricity supplies

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
低圧電気供給件数 Number of low-voltage electricity supplies	千件 1,000 cases	グループ / Group	1,322	1,510	1,613	1,707	1,835

■ お客さまアカウント数 / Number of customer accounts

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
お客さまアカウント数 Number of customer accounts	千件 1,000 case	グループ / Group	9,102	9,401	9,812	10,021	10,384

導管延長と発電設備/Pipeline length and Power generation facilities

■ 導管延長の推移 / Change in total length of gas pipes

* 2022年4月から都市ガスの供給事業は大阪ガスネットワーク（株）が実施しています / *In April 2022, Osaka Gas Network Co., Ltd. took over the city gas pipeline business of Osaka Gas Co., Ltd.

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
本支管計 Total Length of gas pipes	km		62,426	62,671	62,880	63,071	63,256
供給管 Length of supply pipes	km		11,234	11,289	11,337	11,386	11,437
本支管計 Total length of main and branch pipes	km		51,192	51,383	51,543	51,684	51,819
支管 Length of branch pipes	km		27,588	27,697	27,777	27,868	27,955
本管計 Total length of main pipes	km		23,605	23,686	23,766	23,817	23,864
高圧 / High-pressure*1			744	748	761	761	761
中圧A / Medium-pressure A*2			1,929	1,940	1,942	1,947	1,950
中圧B / Medium-pressure B*3	km		4,599	4,610	4,621	4,628	4,636
低圧本管 / Low-pressure main pipe*4			16,333	16,388	16,441	16,480	16,516

*1 高圧：最高使用ガス圧力が1.0MPa以上のもの / *1 High-pressure：1.0 MPa or higher in maximum pressure of gas distributed

*2 中圧A：最高使用ガス圧力が0.3MPa以上1.0MPa未満のもの / *2 Medium-pressure A：0.3 MPa or higher and less than 1.0 MPa in maximum pressure of gas distributed

*3 中圧B：最高使用ガス圧力が0.1MPa以上0.3MPa未満のもの / *3 Medium-pressure B：0.1 MPa or higher and less than 0.3 MPa in maximum pressure of gas distributed

*4 低圧本管：最高使用ガス圧力が0.1MPa未満のもの / *4 Low-pressure main pipe：Less than 0.1 MPa in maximum pressure of gas distributed

■ 発電設備（各年度末における稼働済み電源容量（建設中案件は含まない）） /

Power generation facilities (power source capacity in operation at the end of each fiscal year (not including facilities under construction))

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
国内・電力事業用 Power source capacity in Japan for electricity business	万kW 10,000 kW	グループ / Group	203.5	237.1	249.0	272.6	304.2
海外・電力事業用 Power source capacity overseas for electricity business	万kW 10,000 kW	グループ / Group	243.7	231.9	191.9	185.4	210.3

>電源構成および発電所一覧についてはこちらをご覧ください

>Click here for more information on the power mix and list of power plants.

社会貢献 / Contribution to Society

■ 社会貢献活動費 / Social contribution activity costs

	単位 Unit	バウンダリー Boundary	2019年度 FY2020.3	2020年度 FY2021.3	2021年度 FY2022.3	2022年度 FY2023.3	2023年度 FY2024.3
社会貢献活動費 Social contribution activity costs	百万円 million yen	グループ / Group	-	-	-	197	236